



特典  
2

全プラン共通

10/15 までの  
お申込みなら

オータムセール商品は**安心旅予約**を適用!  
旅行出発までの**コロナ感染による  
取消料を全額負担!**



## 出発前のコロナウイルス感染による取消料を全額負担!

ご旅行出発前までに新型コロナウイルス感染によるキャンセルのお申し出があった場合、JJTourが手続きと取消料を負担いたします。コロナウイルスに感染されたお客様のみならず同一グループのお客様が対象となり、取消料を頂かずにご旅行代金を返金いたします。

### ▶キャンセル無料の条件

新型コロナウイルス罹患証明書(公的機関発行)をご提出頂いたお客様

お申込み期間	2022年8月26日(金)~2022年10月15日(土)
対象出発期間	2022年9月2日(金)~2022年11月30日(水)帰着まで
対象商品	オータムセール2022掲載商品 ※オータムセール商品以外の旅行商品は対象外です。
対象となるお客様	コロナウイルスに罹患されたご本人様ならびに同一グループのお客様

- 例) 【対象】6名様でお申込み: 同一の予約番号をお持ちの場合は、罹患されていない同行のお客様も対象です。  
 【対象外】6名様でお申込み: 同一グループでも予約の記録が2つ以上に分かれている場合は、対象外です。  
 ※コロナウイルスに罹患されているお客様がいるグループのみキャンセル料無料の対象です。

### ご利用上の注意

- ・コロナウイルスに感染された場合は、ご旅行出発前に弊社営業時間内にお電話でお申し出ください。  
 ※土日祝日にご連絡の際は、最終旅程表に記載されている緊急携帯へご連絡ください。
- ・新型コロナウイルス感染症の罹患証明書をご提出いただけなかった場合は、返金できません。
- ・新型コロナウイルス感染症の罹患証明書は、公的機関発行の証明書が必要です。  
 ※市販の検査キット等での陽性判定では返金できません。
- ・弊社で返金対象のお客様は、別途お客様ご自身でキャンセル料補填の保険に加入されている場合、保険会社へ請求することはできません。
- ・旅行代金の返金は、罹患証明書ご提出から2ヵ月以内を予定しております。
- ・対象期間中にコロナウイルス感染症が現在の感染症法上の「2類相当」から「5類相当」に引き下げになった場合、適用不可となります。